

BİREYSEL TARİFE, İNDİRİM VE CİHAZ TAAHHÜTNAMESİ

Adı Soyadı		T.C. Kimlik Numarası	
İrtibat Telefonu		E-posta Adresi	
Bağlantı Adresi			
Paket Fiyatı		Tarife Adı	
Ödeme Şekli		Hizmet Numarası	
Taahhütü Varsa Süresi		Taahhüt Durumu VAR *YOK
Marka Model	Seri Numarası.....	Modem Kiralama Bedeli	Yerinde Kurulum Bedeli

Yukarıda belirtilen ücrete KDV ve ÖİV dahildir. TÜRKİYEM NET, TÜRKİYEM NET İLETİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş. nin tescilli markasıdır.

İndirim Bedeli: Kampanyada sunulan internet paketinin tarife ücreti ile kampanyalı ücret farkını göstermektedir. Yukarıdaki tabloda yer alan sözleşme süresi boyunca kampanya fiyatı alınacak olup sözleşme sonunda farklı bir kampanyaya dahil olmaması halinde tarife fiyatı tahsil edilecektir. Taahhütlü paketler faturalı veya ön ödemeli olup sözleşme süresi boyunca geçerlidir, sözleşme sonunda abonelik ıslak imzası olmadan iptal edilemez.

Kampanyadan sadece TÜRKİYEM NET ile TÜRKİYEM NET Abonelik sözleşmesini imzalamak suretiyle abonelik tesis eden ve TÜRKİYEM NET bireysel abonelik paketlerinden birini seçen yeni aboneler ile TÜRKİYEM Net'e kampanya taahhüdü bulunmayan ve iş bu taahhütnameyi imzalayarak TÜRKİYEM NET bireysel abonelik paketlerinden bir tarife kullanan mevcut tüm TÜRKİYEM NET aboneleri faydalanabilecektir. Abone kampanya dahilinde almış olduğu cihazları abonelik bitiminde TÜRKİYEM NET İLETİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş. ye iade etmek zorundadır. Taahhüt vermez durumda 400 TL port tahsis bedeli ve 700 (yedi yüz) TL değerinde yerinde kurulum bedeli ve 200 TL Dijital imza bedeli alınmayacak olup taahhüt bozulması ya da fesh edilmesi halinde bu bedeller tahsil edilecektir.


Taahhütsüz aboneliklerde yeni tesis ve taşıma işlemlerinde alınan kurulum ücretini taksitli olarak ödeme yapan aboneler taksitler bitmeden iptal etmesi durumunda kalan taksitler son ay faturasına yansıtılacaktır. Taahhütsüz paketlerde kurulum ücreti ödenmeden önce aboneliğin iptal edilmesi durumunda ödenmeyen kurulum ücreti son ay faturasına yansıtılacaktır. Taahhütsüz paketlerde faturanın ödenmemesi halinde yapılan kampanya fiyatı iptal edilir, faturalandırma tarife fiyatı üzerinden yapılır. Taahhütsüz paketlerde sabit fiyat garantisi bulunmamaktadır. Seçilen/geçilen tarifede belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırmaya ilk fatura döneminden sonra başlanacaktır. TÜRKİYEM NET tarife ücretini değiştirme hakkını saklı tutar, Yer sağlayıcı (Türk Telekom) ve T.C. vergilendirme sisteminde yapılacak değişiklikler aboneye yansıtılır. TÜRKİYEM NET aboneye vermiş olduğu cihazı kullanım sona erdiğinde sağlam ve çalışır şekilde geri alacaktır. Aksi bir durumda abone cihaz veya cihazların ücreti olan 2000TL veya güncel rayiç bedelini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Kampanya kapsamında tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla hız/paket değişikliği yapabilecektir. Söz konusu indirimler tarife kullanım ücretlerini kapsamakta olup, bağlantı ücretinde ve abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. TÜRKİYEM NET'de fatura kesim tarihi müşterinin aktif olduğu gündür. Faturanız kesildik den sonra beşinci günü geldiğinde tercih ettiğiniz yöntem ile faturanızın ödemesinin yapılması gerekir. Takip eden 5 gün içinde ödeme yapılmaması halinde hizmet geçici olarak durdurulur. Yer sağlayıcının yansıtacağı bütün bedeller abonemin faturasına yansıtılır. İlgili ayın yirmi sekizinci gününde hala ödeme gerçekleştirilmezse ilgili portu kapatılıp port bedeli son ay faturasına yansıtılır TÜRKİYEM NET yasal yollara başvurabilir. Tele satışlarda TÜRKİYEM NET tarafından abonemin onayı ile alınan ses kayıtları yasal belge olarak kabul edilecektir.

TÜRKİYEM NET, internet hizmetini Türk Telekom A.Ş. altyapısını kullanarak ADSL, VDSL ve FIBER olarak sağlar. Bu konudaki çözüm ortağı Türk Telekom A.Ş. dir. Abone, kampanya uygulaması çerçevesinde TÜRKİYEM Net'ten edindiği internet hizmetini belli il ve ilçelerin sınırları içerisinde Türk Telekom A.Ş. nin teknik altyapısının bulunduğu başka bir lokasyonda kullanma hakkına sahiptir.

TÜRKİYEM NET tarafından hizmetin teknik imkânsızlıklar nedeniyle abonemin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi durumu hariç olmak üzere, abonemin herhangi bir sebeple sözleşme süresi dolmadan TÜRKİYEM NET aboneliğini sona erdirmesi veya borcunu ödemesi gibi nedenlerle TÜRKİYEM NET tarafından müşterinin aboneliğine son verilmesi (sözleşmenin feshi) durumları başta olmak üzere, abonelikten vazgeçme talebinin yazılı olarak TÜRKİYEM Net'e iletilmesi ve taahhüt kapsamında verilen cihaz veya cihazların çalınması, abone kaynaklı nedenlerden dolayı bozulması durumunda, kampanya nedeniyle kiralık olarak verilen cihaz veya cihazların ücreti, (varsa)ödenmemiş bağlantı ücreti ve taksitleri, tarife fiyatıyla kampanya fiyatı arası farklar, varsa geriye dönüş kullanım ücretleri, (varsa) tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçları aboneden tahsil edilecektir. Abone, abonelikten vazgeçme taleplerini YAZILI olarak TÜRKİYEM NET'e iletmekle yükümlüdür.

Aboneliğim ile ilgili kontrat yenilemeyi tarife fiyat değişikliğini, aboneliğim ile ilgili tüm işlem ve bildirimim SMS yoluyla iletilmesini onaylıyorum.

Yetkili Adı Soyadı İmza	ADI SOYADI : {{ADI}} {{SOYADI}}
	

BİREYSEL TARİFE, İNDİRİM VE CİHAZ TAAHHÜTNAMESİ EKİ - 1


Bu kampanya kapsamında aboneye kablolu ya da kablosuz modem veya cihaz satılmayacaktır. Eğer abone modem kiralarsa ; kiralama bedeli olarak birinci sayfada belirlenen modem kiralama bedeli alınır. Aboneliğin sona ermesine istinaden TÜRKİYEM NET cihaz veya cihazları sağlam ve çalışır bir şekilde iade olacaktır. Aksi takdirde abone cihaz veya cihazlara ait olan (2000 TL)ücreti ödemekle yükümlüdür.

TÜRKİYEM NET, mevcut tarifelerinde, fiyat ve kampanya şartlarında aboneyi 15 (on beş) gün önceden bilgilendirmek koşuluyla değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Seçilen paketdeki belirlenmiş kampanya fiyatına göre faturalandırılma kullan-öde şeklindedir. Abone olunan tarihten, ilk fatura tarihine kadar geçen Süredeki ücret, kampanya dahilinde seçilen paketin belirlenen indirimli internet hizmeti tarifesinden hesaplanarak fatura edilecektir. Abone, 6 veya 12 aylık dönem zarfında sadece kampanya kapsamında geçişe açık olan paketlere, kampanyaya girişte tercih ettiği tarife paketinin ücret olarak altına inmemek koşuluyla, hız/paket değişikliği yapabilecektir. Söz konusu indirimler aylık kullanım ücretlerini kapsamakta olup, abone tarafından seçilen tarifede yer alan diğer ücretlerde herhangi bir indirim söz konusu değildir. Ücretli katma değerli servislere abone olunması durumunda, kullanım bedelleri faturaya Ayrıca yansıtılır. İşbu kampanya taahhütnamesinden kaynaklanan damga vergisi abonenin ilk faturasına yansıtılacaktır. İşletmeci veya abone tarafından, herhangi bir sebeple 12 veya 24 aylık taahhüt süresi tamamen dolmadan önce; abonenin dahil olduğu kampanyanın ve/veya aboneliğinin iptal edilmesi ve/veya kampanya giriş paketinden daha düşük ücretli bir pakete geçilmesi halinde; taahhütün amemin abone tarafından imzalandığı tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu dönem kadar aboneye sağlanan indirim, rayiç cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı aboneden tahsil edilecektir Ancak aboneden taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı, bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar aboneden tahsil edilecektir. Ek olarak (varsa)kurulum ücretinin ve cihaz/servis/ürünlerin kalan toplamı ayrıca tahsil edilir. Abone kampanya koşullarına ve kampanya dahilindeki internet hizmet tarifeleri, geçiş ücreti vb. ile ilgili bilgilere 0 850 308 7119 telefon numarası, www.turkiyemnet.com.tr üzerinden ulaşabilecektir. Ürün ve sözleşmeye ait kargo sürecinden kargo ve kurye şirketi sorumludur. TÜRKİYEM NET'in herhangi bir sorumluluğu yoktur. Kiralık verilen modem abonelik bitiminde teslim edilmek zorundadır. Aksi takdirde modem için 2000 TL tahsil edilecektir. İşbu taahhütname yer almayan hususlarda abonelik sözleşmesinin hükümleri geçerlidir. Abone tarifesini değiştirirken sadece üst paketleri tercih edebilir. Tarife yükseltme işlemi yapılabilmek için Türkiyem Netin www.turkiyemnet.com.tr web sitesinde verilen irtibat numaralarında veya şirket tarafına yazılı talimat göndermelidir. İşlem tamamlandıktan sonra faturalar yeni tarife ücreti üzerinden düzenlenir. Fatura kesim tarihi müşterinin aktif olduğu gündür ve abonenin faturasına ait ödeme, 1 ay sonrasında beşinci gününde belirlendiği ödeme yöntemi (Kredi/Banka Kartı), ödeme kuruluşları veya bankalar aracılığı ile gerçekleştirilecektir. Ödemesi gerçekleştirilemeyen aboneye, fatura oluşturulduktan sonra 5 süre verilecektir. Bu süre içerisinde hala ödeme alınamamış ise hizmet geçici olarak durdurulacaktır. Hizmetin durdurulmasından sonra gerçekleştirilmiş ödemelerde abonenin, o ay faturasına ek hizmet bedeli yansıtılacaktır. Sözleşme sonunda abonelik sonlandırılması halinde son fatura kampanyasız Tarife Fiyatı ile fatura edilecektir ve www.turkiyemnet.com.tr üzerinden tarifesiz ücretler yayımlanacaktır. Taahhüdü Biten Aboneliklerin İptal edilmesi için abonenin en az 10 gün öncesinde yazılı olarak ve ıslak imzası ile iptal talep etmesi zorunludur. Aksi halde Yeni Fiyat kurgusu ile almış olduğu eski taahhüt süresince yeniden kullanmayı ve ödeme yapmayı taahhüt beyan ve kabul eder. Türkiye Cumhuriyeti vergi kanunlarında veya vergi oranlarında değişiklikler olması halinde bu değişiklikler abonenin tarife ücretine yansıtılacaktır.

*TÜRKİYEM NET İLETİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş. tarafından açıklanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ilişkin aydınlatma metninin www.turkiyemnet.com.tr web sitesinde tamamını okudum, anladım ve Türkiyem Net'in Kişisel Verilerimi yukarıda belirtilen amaçlar çerçevesinde işleme konusunda bilgilendirildim. Bu kapsamda Kişisel Verilerimin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak Şirketinizi TÜRKİYEM NET İLETİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş. tarafından, gerekli bilgilerin yasalara gereğince muhafazası, Türkiyem Net'in Müşterilerine ürün / hizmet sunması, tedarikçi ya da üreticilerden ürün ve/veya hizmet tedariki sağlaması ve/veya bu konuda sözleşmeli yada sözleşmesiz ticari ilişkilerin kurulması ve ifa edilmesi, ilgili belgeleri imzalayan tarafların tespiti ve kontrolü, bunlar kapsamında gerçekleştirilecek her türlü başvuru, iş ve işlemin sahibini ve muhatabını belirlemek üzere bilgilerin tespiti için kimlik, adres, vergi numarası ve diğer bilgileri kaydetmek, kâğıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgeleri düzenlenmesi gibi amaçların gerçekleştirilmesi için her türlü kanallar aracılığıyla Aydınlatma Metninde yer alan bilgiler ışığında işlenmesine ve kanuni ya da hizmete ve/veya iş ilişkisine bağlı fiili gereklilikler halinde Aydınlatma Metnin de belirtilen kişiler ile paylaşılmasına konu hakkında tereddüde yer vermeyecek şekilde aydınlatılmış ve bilgi sahibi olarak, açık rızamla onay veriyorum.*Şirketinizden almış bulunduğum hizmetten ya da hizmeti alan kişiye kefil olduğumdan dolayı aylık kullanım bedelinin aşağıda bilgilerini paylaştığım tutarı belli olan meblağın kredi/banka kartımdan çekilmesine onay veriyorum. Almış olduğum hizmetler dahilinde imzaladığım sözleşmedeki şartları burada da geçerlidir. Abonelik sözleşmesi, Abonelik İndirim Taahhütnamesi, Kiralık Cihaz Taahhütnamesi TÜRKİYEM NET'e oluşan her türlü borç tahsilatının bu kredi/banka Kartından çekim yapılarak tahsil edilmesini onaylıyorum. TÜRKİYEM NET (TÜRKİYEM NET İLETİŞİM VE TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.) sözleşmem dahilinde faturalandırdığı tutarın kredi/banka kartımdan otomatik çekilmesine onay veriyorum. Kiralık olarak almış olduğum ürünlerin taahhüdünü bozmam, kaybetmem ya da hasarlı teslim etmem halinde ücretlerinin bilgilerini paylaştığım kredi kartımdan çekilmesine onay veriyorum. Kredi/banka kartı ekstrem de Şirketimizin çözüm ortağı olduğu TÜRKİYEM NET veya Pay N Kolay olarak görünecektir. Tarfıma bilgi verilmiştir. Abone, 3D secure onayı ile ilk aktivasyon sırasında alınan tarife tutarı ve ön provizyon için alınan tarife bedelini veya ön provizyon için alınmış olan bedeli aldığı hizmet süresince otomatik olarak geçilmesine onay vermiş sayılacaktır. Bu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Çorum İcra Dairesi ve Mahkemelerinin yetkisini kabul ediyorum.

TAAHHÜTNAME

Yukarıda belirtilen ve seçmiş olduğum kampanya koşullarının okuduğumu ve aynen kabul ettiğimi; internet hizmetine ilişkin olarak Tüm yükümlülüklerimi zamanında ve tam olarak yerine getireceğimi, internet aboneliğimi sonlandırmaya karar verdiğimde veya TÜRKİYEM NET tarafından teknik imkansızlıklar nedeniyle hizmetin sürekli olarak verilememesi durumunda veya TÜRKİYEM NET tarafından aboneliğime son verilmesi veya herhangi bir nedenle aboneliğimin son bulması halinde, kampanya nedeniyle kampanyalı/indirimli süre boyunca kiralık olarak verilen cihaz ve ya cihazların ücretini, kullanım ücretinde yapılan indirimlerin toplamını,(varsa) geriye dönük kullanım ücretlerini, (varsa)ödenmemiş bağlantı ücreti ve taksitleri, (varsa) tarifede yer alan diğer kullanımlara ait borçları ilk talepte, nakden, defaten, herhangi bir hüküm ihdasına gerek kalmaksızın TÜRKİYEM NET'e ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Yetkili Adı Soyadı İmza	ADI SOYADI : {{ADI}} {{SOYADI}}
	

TURKİYEMNET TELEKOM ABONELİK SÖZLEŞMESİ -

Abone No	:	Sözleşme Tarihi	:
Adı	:	Tarife Adı	:
Soyadı	:	GSM No	: 0
TC Kimlik Numarası	:	Kullanıcı Tipi	:
Email Adresi	:	Abone Numarası	:
Tesis Adresi :			

1- TARAFILAR :

2- TANIMLAR :

*ADIL KULLANIM KOŞULLARI:

*DONANIM : TÜRKİYEM NET hizmetlerinden faydalanmak için kullanılması gereken her türlü cihaz, ekipman ve kabloyu,
*HIZ ALANI : TÜRKİYEM NET tarafından sunulan İnternet hizmeti bakımından, adil kullanım koşulları kapsamında, abonelerin, belirli bir indirme/yükleme miktarlarına ulaşmalarına takiben, yararlanmakta oldukları İnternet hızına getirilen sınırdır.

*İŞ ORTAĞI : Türkiyem Net'in müşterilerine sunduğu hizmetlerde müşterinin ihtiyaç duyduğu bir takım çözümleri ve servisleri bulabilmek için TÜRKİYEM NET' in beraber çalıştığı firmaları,

*KAMPANYA : TÜRKİYEM NET tarafından sunulmakta olan elektronik haberleşme hizmetlerinin ilave edimler dahil özel şartlarla, belirli süre için sunulmasına ilişkin satış ve pazarlama yönetimini,

*KATMA DEĞER HİZMETLER: Ses, veri ve profesyonel hizmetler tanımları dışında kalan her türlü hizmeti,

*KURUM: T.C Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nu,

*MODEM : İnternet ve TV servislerinin ABONE' ye sunulmasını sağlayan altyapı cihazdır,

*TARİFE : TÜRKİYEM NET' in, elektronik haberleşme hizmetinin sunulmasını karşılığında abonelerinden, geçici tarife değişikliği kapsamındaki de dahil olmak üzere farklı adlar altında alabileceği ücretleri içeren cetveli,

*TEKNİK DESTEK: Yararlanılan kampanyanın özel koşulları ve TÜRKİYEM NET' in kusurundan kaynaklanan arızaların giderilmesi için sunulan bakım ve destek hizmetleri hariç olmak üzere işbu abonelik sözleşmesi kapsamında aboneye sunulan veri ve katma değerli hizmetler için hizmet mahallinde yapılan kurulum işlemleri ile işbu sözleşme konusu hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için hizmet mahallinde yapılan arıza, bakım ve destek işlemlerini ifade etmektedir.

*VERİ HİZMETLERİ: Her türlü teknoloji kullanılarak sunulan İnternet erişim hizmeti de dahil olmak üzere sağlanan veri iletim hizmetlerini,

3- SÖZLEŞMENİN KONUSU : İşbu sözleşme, TÜRKİYEM NET tarafından ABONE' ye verilecek tüm elektronik haberleşme hizmetleri konusunda tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler. İşbu sözleşmeye verilecek hizmetler, ABONE' nin sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında, Müşteri Hizmetleri'ni arayarak veya TÜRKİYEM NET web sitesi üzerinden online olarak veya TÜRKİYEM NET' in diğer her türlü satış kanalına belirttiği tercihleri doğrultusunda sağlanacaktır. TÜRKİYEM NET, uluslararası standartlar, Kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili yetkilendirme belgeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. Bununla birlikte ABONE, TÜRKİYEM NET tarafından sunulan hizmet seviyesinin ve türlerinin, ABONE' nin tabi olduğu tarife ve paketler, coğrafi şartlar ve bulunduğu lokasyona göre farklılık gösterebileceğini kabul eder. TÜRKİYEM NET' in kusuru nedeniyle iş bu sözleşmede belirtilen nitelikte mal/hizmet sunulmaması halinde ABONE, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11.ve 15. Maddesi kapsamında somut duruma uygulanabilecek seçimlik haklarını talep edebilir.

4- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 TÜRKİYEM NET, işbu abonelik sözleşmesinin ABONE tarafından usulüne uygun olarak doldurup, kendisi veya vekili tarafından imzalanmasından sonra, belirlediği usuller ve hizmet gerekleri çerçevesinde uygun göreceği her türlü teknolojiyi kullanmakta serbesttir. Hizmetin sunulması için yapılması gereken teknik işlemler, TÜRKİYEM NET veya Türkiyem Net'in belirleyeceği iş ortağı tarafından yapılacaktır. TÜRKİYEM NET, yükümlülüklerinden herhangi biri için üçüncü bir şahıs veya kuruluşla sözleşme yapma veya hizmeti kısmen veya tamamen başlarına gördürme yetkisine sahiptir. Böyle bir durumda üçüncü taraflarca yapılacak işlemlerden ABONE'ye karşı TÜRKİYEM NET sorumlu olacaktır. TÜRKİYEM NET aboneliği üzerinden internete aynı anda www.turkiyemnet.com.tr adresinden belirtilen sayıda cihaz bağlanabilir.

{{ADI}} {{SOYADI}} :

{{TARİH}} :

İmza :

Türkiyem Net (1/8)

4.2 TÜRKİYEM NET, sunduğu ürün ve hizmetlerle diğer katma değerli hizmetleri değiştirmek, kaldırmak, yenilemek ve tüm hizmetler için tarifede ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkını, yürürlüğe girmeden makul bir süre öncesine ABONE'ye duyurmak suretiyle saklı tutar. Türkiyem Net'in tarifelerine ve tarifelerinde meydana gelecek değişikliklere www.turkiyemnet.com.tr adresinden ulaşılabilecektir.

4.3 TÜRKİYEM NET, mücbir sebepler, altyapı sağlayıcı kurumun şebeke bakım onarım çalışmalarını ve hukuki düzenlemelerden veya işbu sözleşmeden kaynaklanan sebepler başta olmak üzere, Türkiyem Net'in kusurundan kaynaklanmayan nedenlerle, yetkili resmi makamların uygulamış olduğu kesinti ve kısıtlamalar veya Türkiyem Net'in yasal kurumlar tarafından kapatılması, faaliyetlerinin geçici bir süre için veya daimi surette durdurulması halinde, elektronik haberleşme hizmetlerinin geç işlenmesi, hiç ya da gereği gibi işlememesinden sorumlu tutulamaz ve ABONE, TÜRKİYEM NET' ten bu sebeple herhangi bir talepte bulunamaz.

Türkiyem Net'in kontrolü dışında Taraflardan birine yönelik gerçekleşen operasyonel problemlere ve/veya üçüncü kişilerden gelebilecek bilişim sistemlerine yönelik hukuka aykırı müdahalelere, sanal(siber) saldırı eylemlerine vs. maruz kalması veya bunlara maruz kalmasa dahi bu tür tehlikelerin/olayların gerçekleşebileceği şüphesinin doğması halinde, Türkiyem Net'in her ne nam altında olursa olsun herhangi bir zarar, tazminat, ceza, masraf, kar kaybı, bedel vs. ödemeksizin(i) iş bu Sözleşme konusu hizmeti geçici veya tamamen durdurmak; veya (ii) hizmet seviyesini düşürmek; veya(iii) Sözleşme'yi tek taraflı derhal fesih etmek hakkı saklıdır.

4.4 ABONE, iş bu sözleşmenin imzalanması ve uygulanmasından doğan yükümlülüklerini tam olarak yerine getirmemesi halinde TÜRKİYEM NET tarafından sunulan hizmetlerin askıya alınacağını, sona erdireceğini ve sözleşmenin fesih edileceğini kabul eder.

4.5 ABONE, hizmetin verilebilmesi amacıyla gerekli kurulum ve teknik destek işlemleri için TÜRKİYEM NET personeline ya da Türkiyem Net'in belirleyeceği üçüncü kişilere, gerekli çalışma alanı, giriş hakkı, haberleşme imkanı ve temel ihtiyaçların karşılanması ve cihazların kurulumu için gerekli alanı, kablolama iznini ve enerjiyi sağlamayı kabul taahhüt eder.

4.6 ABONE'nin kendisinden kaynaklanan sorunlar ABONE'nin sorumluluğunda olup TÜRKİYEM NET'e hiçbir kusur ve sorumluluk yüklenemez.

4.7 Hizmetin kapsamı, verilmesi ve donanımın kurulması için gereken bilgiler ABONE tarafından işbu sözleşmenin imzası anında sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında bulunan formun doldurulması ve imzalanması suretiyle TÜRKİYEM NET'e verilecek olup uygulanacak tarife ve kampanya bu bilgiye istinaden belirtecektir.

4.8 TÜRKİYEM NET tarafından sunulan hizmetlerin kullanımı için, MODEM vb. her türlü donanım dahil ABONE'ye tahsis edilen veya ABONE'ye ait olan her türlü kullanıcı adı ve şifresinin güvenliğinden ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE, kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal TÜRKİYEM NET'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki, mali ve cezai sorumluluk aboneye aittir.

4.9 TÜRKİYEM NET tarafından şifre kullanımına veya elektronik işlemlerin kayıtlarına yönelik uygulamalara geçildiğinde, bu bildirimlerin usulünde, ABONE'ye bilgi verilerek, değişikliğe gidilecektir. TÜRKİYEM NET, ABONE'nin talebinin mücbir sebepler ve teknik imkansızlıklar nedeniyle karşılanmamasından sorumlu değildir.

4.10 ABONE iletişim bilgilerinde olabilecek değişiklikler ile devir ve nakil taleplerini TÜRKİYEM NET'e bildirmekle yükümlüdür. Belirtilen bildirim yapılmaması nedeniyle doğacak her türlü sorumluluk ABONE'ye aittir.

4.11 TÜRKİYEM NET, teknik servis ve hizmetlerinde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade edilmesi, bazı özellikleri haiz donanımın kullanımını ya da ABONE'nin mevcut donanımda yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa, yeni donanım ya da değişiklik bedelini bu hizmetlerden yararlanmak isteyen ABONE ödeyecek olup, ABONE'nin hizmet almaya devam edebilmesi için yapılması zorunlu olan ve Türkiyem Net'ten kaynaklanan değişiklikler için ödeme TÜRKİYEM NET tarafından yapılacaktır. TÜRKİYEM NET, gerekli hallerde statik IP kullanılan abonelerin IP adreslerini, öncesinde bilgi vermek suretiyle değiştirme hakkına sahiptir. ABONE, bu sebepten dolayı ya da diğer şebekelerin verdiği hizmetler nedeniyle Türkiyem Net'ten herhangi bir hak iddiasında bulunamaz.

4.12 ABONE, bu sözleşmeden doğan haklarını Türkiyem Net'in muvafakati olmaksızın üçüncü şahıslara kiralayamaz ve/veya devredemez. Türkiyem Net'in muvafakatiyle sözleşmeden doğan haklarının devredilmesi halinde ABONE, devir anında bu sözleşmeden doğmuş ve/veya doğacak tüm borçların, vergi ve benzeri mali yükümlülüklerin devreden ABONE ve devralan tarafından müştereken ve müteselsilin ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

4.13 ABONE, Türkiyem Net'in sunacağı, yararlanmakta olduğu kampanya kapsamında olmayan kablo çekimi, ABONE'nin kendisine ait cihazın İnternet erişiminin sağlanması, hizmet mahallinde talep edeceği işçilik gerektiren işler vb. hizmetlerin mahallinde verilmesini istediği takdirde ücretini ödeyerek bu hizmetlerden faydalanabilir. Türkiyem Net'in düzenleyeceği kampanyaların özel koşulları istisnadır.

4.14 ABONE, kullanmakta olduğu elektronik haberleşme hizmetleriyle ilgili soru ve taleplerini Türkiyem Net'in duyuracağı TÜRKİYEM NET Müşteri Hizmetleri için 0 850 308 7119 i arayarak iletebilir.

{{ADI}} {{SOYADI}} :

Türkiyem Net (2/8)

{{TARİH}} :

İmza :

4.15 Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, elektronik haberleşmenin üçüncü şahıs tarafından dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak ABONE, Türkiyem Net'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını ve Türkiyem Net'ten her ne nam atlında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.16 Abone TÜRKİYEM NET tarafından kendisine sunulan hizmetleri hukuka aykırı olarak ve hizmet aldığı adres dışında veya bireysel kullanımı aşacak şekilde kullanamaz. ABONE, TÜRKİYEM NET tarafından kendisine sunulan hizmeti, hizmet aldığı adres dışındaki üçüncü kişilere paylaşamaz. ABONE, kendisine sunulan hizmetleri, hakaret içeren, pornografik unsur taşıyan, toplum güvenliğini bozacak, anayasal rejim ve devlet aleyhine kişilik haklarına saldırı mahiyetinde Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç olarak olabilecek herhangi bir eylem için kullanılmayı taahhüt eder. Aksi halde; her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını; Türkiyem Net'in işbu sözleşmeyi derhal feshetme hakkının bulunduğu ve işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle Türkiyem Net'in maruz kalacağı her türlü yaptırım ve/veya uğrayacağı zararları tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.17 Hizmet başlangıcından sonra, umulmayan hal ve mücbir sebepler haricinde Türkiyem Net'in kusuru nedeniyle hizmetin 96 (doksan altı) saatten fazla kesintiye uğraması halinde TÜRKİYEM NET hizmet sunamayan günlerin bedelini, ABONE'nin talebi halinde, ABONE'ye iade eder. Ancak TÜRKİYEM NET kayıtlarında bulunmayan ve mutabakat sağlanamayan kesinti süresi için ücret iadesi yapmayacaktır. TÜRKİYEM NET sözleşmeden doğan alacaklarını talep etme hakkı devam eder.

4.18 ABONE, Müşteri Hizmetleri ile yaptığı görüşmelerin Müşteri Hizmetleri tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların TÜRKİYEM NET tarafından belirlenen süre boyunca saklanacağını kabul eder.

4.19 TÜRKİYEM NET, sözleşmenin 1.(birinci) sayfasındaki formda yer alan müşteri iletişim bilgilerini kullanarak, yeni ürünleri, kampanyaları, iş ortakları, hat kapama bildirimleri, ABONE'nin borç durumu vs. hakkında ABONE'ye bilgi verebilir ve aboneye mevzuatta öngörülen diğer bildirimlerde bulunur. Mevzuat gereği gönderilen iletilerin Türkiyem Net'ten kaynaklanmayan sebeplerle ulaşamamasından TÜRKİYEM NET sorumlu olmayacaktır. ABONE, bu anlamda sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında verilen bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu ve bu nedenle TÜRKİYEM NET hakkında herhangi bir şikayette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. ABONE, mevzuatın zorunlu kıldığı hariç olmak üzere söz konusu bildirim ve gönderimleri istememesi halinde talebini Müşteri Hizmetleri vasıtasıyla TÜRKİYEM NET'e iletebilir.

4.20 ABONE, Türkiyem Net'in işbu sözleşme kapsamında vereceği katma değerli servislere ilişkin bilgilere ve Türkiyem Net'in diğer ürün hizmet ve kampanya bilgilerine www.turkiyemnet.com.tr sitesinden ulaşabilir ve onay vermesi halinde söz konusu hizmetlerden yararlanabilir.

4.21 ABONE'nin abonelik başlangıcında veya abonelik sürecinde herhangi bir zamanda, Türkiyem Net'ten teknik destek alması halinde doğacak teknik destek ücreti www.turkiyemnet.com.tr adresinde belirtilmektedir. Bu ücretlerin ek olarak donanım veya yedek parça ihtiyacı olması halinde ABONE, ek bedellerin tümünü ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.22 ABONE'nin hizmet aldığı adresten taşınması ve TÜRKİYEM NET'e bilgi vermemesi ve de aldığı hizmeti yeni taşındığı adrese nakil ettirmemesi halinde TÜRKİYEM NET 6.3 maddedeki hakkını kullanarak işbu sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

4.23 İşbu sözleşmenin imzası sırasında veya imzası sonrasında, sözleşme kapsamındaki hizmetler için ABONE tarafından imzalanacak taahhütnameler(Taahhütname) ve Tarife Kabul Belgeleri işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olacaktır. İşbu sözleşme ile taahhütname hükümleri arasında ihtilaf olması halinde taahhütname hükümleri esas alınacaktır.

4.24 Türkiyem Net'in ABONE'ye tahsis ettiği MODEM üzerinden ABONE'nin hizmeti etkilenmeksizin diğer abonelerine teknolojinin imkan verdiği çeşitli servisleri sunma hakkı saklıdır.

5- MALİ HÜKÜMLER

5.1 TÜRKİYEM NET, ABONE'ye aylık/dönemsel olarak ABONE'nin seçmiş olduğu tarife üzerinden fatura düzenler ve son ödeme tarihinden önce ABONE'nin adresine fatura gönderir. Aboneliğin aktif edilmesi nedeniyle doğan bağlantı ücreti, ABONE'nin seçimine göre taksitli veya peşin olarak ABONE'nin TÜRKİYEM NET tarafından düzenlenmiş olan faturasının kendisine ulaştırılmasını istememesi halinde TÜRKİYEM NET' i aşgari fatura tutarı ve son ödeme tarihini ihtiva eden fatura bilgilerini e-posta, kısa mesaj gibi yollarla ABONE'ye gönderir.Faturanın e-mail ile gönderiminde Türkiyem Net'in kontrolü dışında meydana gelen gecikmelerden TÜRKİYEM NET sorumlu tutulmayacaktır. Sözleşme herhangi bir nedenle sona erene kadar, ABONE, seçtiği tarife ve kampanyada yer alan tüm bedelleri, yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi resim ve harçlarla birlikte faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. ABONE, faturada belirtilen süre dahilinde borcunun tamamını ödemezse bu sürenin bitiminden sonra bu sözleşmeye sunulan hizmetler ve TÜRKİYEM NET tarafından sunulan diğer hizmetleri durdurabilir, sona erdirebilir ve adına yeni abonelik yapılamaz. TÜRKİYEM NET, alınacak hizmetin türüne göre ABONE'nin kullanımında geçmişe göre ciddi artışlar olması durumunda ABONE den ara ödeme talep edebilir.Ara ödeme yapılmadığı takdirde TÜRKİYEM NET bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir. ABONE veya TÜRKİYEM NET tarafından herhangi bir sebeple hizmetin durdurulması, ödemelerde aksaklık nedeniyle hizmetin askıya alınması ilgili tarifedeki kullanım ücretlerinin faturalanmasına engel değildir. İşbu ücretlerin herhangi birinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, uyarı yapılmasını müteakip Türkiyem Net'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır. Herhangi bir faturaya ait alacağın TÜRKİYEM NET tarafından tahsili, ABONE'nin daha önceki fatura dönemlerine ait ödenmemiş borçlarının ifa ve ibra edildiği anlamına gelmeyecektir.

{{ADI}} {{SOYADI}} :

{{TARİH}} :

İmza :

Türkiyem Net (3/8)

5.2 TÜRKİYEM NET, ABONE'nin birden fazla hizmetten faydalanması halinde alınan hizmetlere ilişkin bedelleri ayrı ayrı belirtmek kaydıyla aylık tek bir fatura düzenleme hakkını saklı tutar. TÜRKİYEM NET, T.C yasaları ve mevzuat hükümlerine uygun olarak ve ABONE'nin muvafakat etmesi koşuluyla faturaları elektronik olarak düzenleyerek, taraflar arasındaki mutabık kalınan alternatif iletim yöntemleriyle göndermek suretiyle fatura gönderme yükümlülüğünü yerine getirmiş sayılacaktır.

ABONE, önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmet bedellerinin sonraki dönem faturalarında ücretlendirileceğini kabul eder. ABONE aylık fatura tutarının tamamını nakden ve defaten faturada belirtilen ödeme kanallarından öder. ABONE'nin mükerrer ödeme yapması halinde, ABONE fazla ödenen bu miktarla varsa önceki dönemlere ait borçlarının kapatılabileceğini, kalan tutarın takip eden ayın faturasından mahsup edilebileceğini veya bu kalan tutarın nakit olarak iadesini talep edebileceğini bildirdiğini; faturanın ulaşmaması halindeyse fatura bilgilerini Türkiyem Net'ten veya ödemenin yapıldığı TÜRKİYEM NET tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

5.3 Ayrıntılı fatura taleplerini ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren **Bir(1)** yıldır.

Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. Türkiyem Net'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır.

ABONE'nin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı, uygulanan faizi ile birlikte, ABONE'nin tercihinə göre nakdi yada sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir. Tüm iade talepleri haklı bir şüpheye dayanarak inceleme altına alınabilir, ABONE den kendini ve talebini doğrulamak için ek belge, evrak talep edilebilir. Kötü niyet tespit edilirse iade talebi reddedilebilir.

5.4 Fatura ödemeleri Türkiyem Net'in belirleyeceği yöntemlerle, fatura ve duyurularında yer alan anlaşmalı banka ve kurumlardan, Müşteri Hizmetlerinden veya Türkiyem Net'in resmi web sitesinden yapılır ve aynı kanallar vasıtasıyla fatura bilgilerine ulaşılabilir. Bu sebeple ABONE, fatura kendisine ulaşmasa dahi belirtilen kanallar vasıtasıyla fatura borcunu öğrenerek ödeme vadesi içinde TÜRKİYEM NET'e ödeme yapmakla yükümlüdür. Fatura ödemelerinde ya da ön ödemeleri ürün satışlarında anlaşmalı kurum ya da kanallardan, işlem başına ödeme talep edilmesi durumunda, abone ilgili kurum tarafından belirlenen tutarı ilgili kuruma peşin olarak ödeyecektir. Faturada belirtilen son ödeme tarihinden sonra yapılan ödemeler için; TÜRKİYEM NET tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faturalarda belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır ve bu faizi ABONE'ye gönderilen faturalarda bildirilir.

5.5 ABONE, TÜRKİYEM NET'e olan borcunu ödememesi halinde icra yoluna başvurulacağını, icra takibinde, anapara dışında faiz, avukatlık ücreti dahil tüm icra masraflarını, anapara borcuna işleyen faizden kaynaklanan KDV ve Özel İletişim Vergisi ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.6 ABONE işbu sözleşmenin feshine neden olan borcunu ödemediği takdirde TÜRKİYEM NET, ABONE adına kayıtlı diğer hizmetleri de durdurabilir ve sözleşmeleri feshedebilir.

5.7 İş bu sözleşmenin imzasından doğan Damga Vergisi haricinde tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı tarafça ödenecek olup damga vergisinin tamamı öncelikle TÜRKİYEM NET tarafından ödenecek, daha sonra TÜRKİYEM NET tarafından ödenen Damga Vergisi'nin tamamı ABONE'ye fatura edilecektir.

5.8 ABONE'nin faturasının son ödeme tarihinden itibaren 1(bir)-90(doksan) gün içerisinde borcunu tamamen ödemesine kadar, TÜRKİYEM NET kullanımlarını kısıtlayabilir veya durdurabilir. ABONE, ödemiş faturaları nedeniyle hizmetin kısıtlanması veya durdurulması sonrasında ödeme yapması halinde, hız kısıtlaması kaldırıldığında/ hizmet açıldığında, TÜRKİYEM NET www.turkiyemnet.com.tr adresinde miktarı bildirilen yeniden hızlandırma bedeli/ hizmet açma bedelini ödeyeceğini ve aboneliğin fesih halleri hariç, ödeme yapamamasından ya da ihlalin giderilmesinden itibaren en geç 24 saat içerisinde taahhüt edildiği koşullar altında hizmetten yararlanmaya başlayacağını TÜRKİYEM NET tarafından hizmetin taahhüt edildiği koşullarda sunulmaya başlamasından sonra düzenlenecek ilk faturasında yansıtılacağını kabul eder.

5.9 ABONE, fiber/vdsl internet hizmeti aldığı adresin değişmesi halinde Türkiyem Net'ten aboneliğinin naklini talep etmesi ve nakil talebinin TÜRKİYEM NET tarafından uygun bulunması halinde, yeniden kurulum nedeniyle TÜRKİYEM NET www.turkiyemnet.com.tr adresinde belirtilen ve/veya taahhütlü kampanyalar kapsamında kampanya taahhütnamesinde miktarı bildirilen nakil ücretini ödeyeceğini ve bu bedelin TÜRKİYEM NET tarafından nakil işleminin gerçekleşmesini takiben düzenlenecek ilk faturasına yansıtılacağını kabul eder.

5.10 Abonenin kurulum cihazının (modem vb.) bulunmaması halinde TÜRKİYEM NET, hizmetin sağlanabilmesi amacıyla her ay faturaya da tahsis/kullanım bedeli olarak yansıtacak şekilde, aboneye gerekli cihaz ekipmanını tesis edecektir.

{{ADI}} {{SOYADI}} :

{{TARİH}} :

İmza :

Türkiyem Net (4/8)

6- İLK BAĞLANTININ GERÇEKLEŞTİRİLEBİLME SÜRESİ, SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

6.1 İş bu sözleşme, taraflardan birince feshedilinceye kadar geçerlidir. ABONE, talebini TÜRKİYEM NET'e veya ilgili hizmetin aboneliğini bağlatmaya yetkili bayisine yazılı olarak, teyit edilmiş olmak kaydıyla Türkiyem Net'in faks numarasına imzalı olarak veya güvenli elektronik imza ile gönderilip saklanabilen metinler kullanarak bildirmek kaydıyla sözleşmeyi her zaman sona erdirebilir. TÜRKİYEM NET, usulüne uygun şekilde yapılmış talebin ulaşmasını takiben Elektronik Haberleşme Sektöründe Tüketici Hakları Yönetmeliği kapsamında belirlenen süre içinde aboneliği sonlandıracaktır.

İşbu hallerde kampanya koşullarıyla İşbu sözleşmenin 5.1 ve 6.3 maddesine erişkin hükümler saklıdır.

6.2 TÜRKİYEM NET teknik alt yapının mevcut olması başvurunun yürürlükteki düzenlemede uygun olması ve TÜRKİYEM NET kaynaklı olmayan bir engel bulunması halinde İşbu sözleşmenin imzasını takiben 26(yirmi altı) gün içerisinde ABONE'ye hizmet verilmesi sağlanacaktır.

TÜRKİYEM NET gerekli alt yapının mevcut olmaması nedeniyle veya kendi kutularında kaynaklı olmayan nedenlerle meydana gelen gecikmelerden sorumlu değildir. ABONE den kaynaklanan sebeplerle hizmet sunulmaması Türkiyem Net'in aylık hizmet bedeli faturalandırılmasına engel değildir.

TÜRKİYEM NET tarafından sunulan hizmetin başlatılmasından sonra hizmet bedelinin hizmet başlangıcında peşin olarak alındığı durumlarda kampanyalı hizmet koşulları saklı kalmak üzere ABONE'nin sözleşmeyi fesih etmesi halinde peşin tahsis edilen ücretler, o ana kadar sağlanmış hizmet bedelleri düşülerek mahsuplaşmayı takiben 15 gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

6.3 ABONE, ücreti olan bir hizmetin veya donanımı indirimli veya ücretsiz olarak aldığı kampanya kapsamında, aboneliğini kampanya şartlarında belirtilen süre boyunca veya belirtilen koşullarda devam ettireceğini, aboneliğini bu sürenin dolmasından evvel fesih etmesi halinde kampanya kapsamında TÜRKİYEM NET tarafından ücretsiz ya da indirimli olarak verilmiş ilgili hizmet veya donanım bedelinin kendisine fatura edileceğini kabul ve beyan eder.

6.4 TÜRKİYEM NET var ise sözleşme kapsamında ücretsiz olarak sağlamış olduğu modemi aboneliğin iptal edilmesine takiben 10 gün içerisinde TÜRKİYEM NET bayilerimize veya kargo ile iade edilmesini, iade edilmemesi halinde bedellerini aboneye faturalama hakkına sahiptir.

7- SÖZLEŞMENİN İPTALI

7.1 TÜRKİYEM NET, ABONE'nin sözleşmenin tanzimi sırasında verdiği belge ve bilgilerin veya sözleşmenin 1.(birinci) sayfasında doldurmuş olduğu bilgilerin eksik, sahte veya yanlış olduğu saptanması, aboneliğin kötü niyetle yapılmış olduğunu tespit etmesi halinde hizmet başlangıç tarihinden evvel aboneliği reddetme veya herhangi bir zamanda ABONE'nin, abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerin doğruluğunun kontrolü amacıyla ABONE'ye, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak veya ek belge isteyerek yapacağı değerlendirme sonucunda, aboneliği feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Bundan başka, ABONE, söz konusu hizmeti hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı olarak, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satıma konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz. Aksinin tespiti halinde Türkiyem Net'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

7.2 Türkiyem Net'in, ABONE'ye kendisi tarafından sunulmakta olan hizmetin, 4.16. maddede belirtildiği üzere 3. kişilerle paylaşıldığını tespit etmesi halinde, derhal ve tek taraflı olarak sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir.

7.3 Aboneliğin iptali halinde iptal başvurusu esnasında abone kurulum cihazlarını (modem, bağlantı kablosu vb.) TÜRKİYEM NET'e hasarsız ve çalışır vaziyette iade etmek zorundadır. Aksi halde aşağıda belirtilen cihaz bedeli TÜRKİYEM NET tarafından aboneye faturalandırılmak suretiyle aboneden tahsil edilecektir. Aboneliğin iptali halinde iptal başvurusu esnasında, TÜRKİYEM NET'e ait kurulum cihazlarını aynı şekilde iade etmeyen abone, İşbu sözleşmenin eki niteliğindeki cihaz teslim tutanağında belirtilen cihaz bedelini, eğer ki abonelik süresi bir yılı aşmışsa da cihazın Türkiyem Net'in iletceği güncel piyasa değerini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

7.4 TÜRKİYEM NET bünyesinde yaptığı araştırma ve değerlendirme neticesinde haklı bulunduğu sebeplere dayanarak tek taraflı fesih hakkına sahiptir.

7.5 Diğer bir husus ise, faturanın ödenmemesi halinde de doğrudan fesih hakkımızı kullanabileceğimiz olabilir, 'Abonemizin İşbu sözleşmeye istinaden abonelik süresince kesilen bir faturasını üç aydan fazla süre geçmesine rağmen ödemiş olması halinde de, TÜRKİYEM NET, sözleşmenin feshi ve hizmetin durdurulması yoluna gidebilecektir.

8-TEBLİGAT

ABONE, abonelik sözleşmesinin imzalanması sırasında ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili tüm değişiklikleri TÜRKİYEM NET'e yazılı olarak, Müşteri Hizmetleri'ne bildirerek veya Türkiyem Net'in duyuracağı yöntemlerden biriyle usulüne uygun olarak bildirmediği sözleşmede belirtilen bilgiler doğru olarak kabul edilecektir. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve tebligat geçerli sayılacak olup geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracaktır.

{{ADI}} {{SOYADI}} :

{{TARİH}} :

İmza :

Türkiyem Net (5/8)

9- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

ABONE ile TÜRKİYEM NET arasındaki uyuşmazlıklarda TÜRKİYEM NET tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetlerin Çözüm Mekanizması, www.turkiyemnet.com.tr adresinde yer alan Online İşlem Merkezi ile İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri nezdinde uzlaşma sağlanamazsa, davalının ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi veya Sözleşme'nin ifa edileceği yer mahkemesi veya davalının veya vekilinin dava açıldığı zaman orada bulunmaları şartıyla, Sözleşme'nin yapıldığı yer mahkemesi veya ABONE'nin ikametgahının bulunduğu yer mahkemesi ve yerlerdeki icra Daireleri yetkilidir.

10- MÜCBİR SEBEPLER

6098 sayılı Türk Borçlar Kanununun 136-138. Maddelerinde düzenlenen ifa imkansızlığı halleridir. Sözleşme'nin yapıldığı sırada taraflarca öngörülmeeyen deprem, sel, çığ düşmesi vb. doğal afet ve felaketler, yıldırım, yangın, savaş, ambargo, seferberlik, hükümet kararlı vb. olağanüstü halleri ifade eder.

HİZMETE ÖZEL HÜKÜMLER

11- İşbu özel hükümlerde ABONE'nin belirttiği elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmasına ilişkin, hizmet ve koşullarla tarafların yükümlülükleri düzenlenmiştir. ABONE, TÜRKİYEM NET tarafından sunulan elektronik haberleşme hizmetlerinden yararlanmak veya mevcut hizmetlerine ait değişiklik isteklerini sözleşmenin 1. (birinci) sayfasında işaretlemek suretiyle belirleyebileceği gibi, sözleşmenin yürürlüğü sırasında da bunları Müşteri Hizmetleri'ni arayarak, www.turkiyemnet.com.tr adresinden ve TÜRKİYEM NET tarafından belirlenen diğer kanallardan gerçekleştirme hakkına sahiptir. ABONE, hizmet şifresiyle yaptığı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu ve/veya sonuçlarına katlanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12- İşbu sözleşmenin Kurumsal Abonelik şeklinde kurulması halinde; ABONE, aboneliğini süresinde TÜRKİYEM NET web sitesi (www.turkiyemnet.com.tr) kullanılarak dijital ortamda gerçekleştirilecek işlemler ve bunlar dışındaki kapasite artırımı ve azaltımı da dahil olmak üzere TÜRKİYEM NET nezdinde gerçekleştirilecek olan ve taraflar arasında imzalanmış işbu sözleşme ve eki niteliğindeki taahhütname ve beyannamelerden kaynaklanan her türlü talebi gerçekleştirmek için aşağıda yer alan Yetkili Tablosunda isimleri ve iletişim bilgileri belirlenmiş kişileri yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. TÜRKİYEM NET, ABONE'nin yetkilendirdiği kişilerden gelecek olan talepleri dikkate alacak ve talep uyarınca hareket edecektir. Bu kişiler dışında başka kanallardan iletilen talepler dikkate alınmayacaktır. ABONE tarafından yetkilendirilen kişinin değiştirilmesi halinde ABONE, bu değişikliği derhal ve yazılı olarak TÜRKİYEM NET'e bildirecek olup, TÜRKİYEM NET, yetkili kişi değişikliklerine ilişkin olarak ABONE tarafından hiç ve/veya gereği gibi bilgi verilmemesi halinde sorumluluk kabul etmez, bu durumun her türlü sonucunda ABONE bizzat sorumludur.

13- ABONE seçtiği hizmetin özelliklerini (hız, limit, vb.) ulaşılabilecek en yüksek seviye olduğunu kabul eder. İnternet hızı (download ve upload) sonuçları bazı faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilir. Bu faktörler, sunucunun, ev/işyeri arasında bulunan diğer sunucu ve routerların (yönlendiricilerin) performansı ve sayısı; ev/işyeri ve sunucu lokasyonu arasındaki hatların kullanım yoğunluğu ve bilgisayarın performansdır. Ayrıca erişmekte olunan serverların İnternet çıkışlarındaki yoğunluk veya kendi düzenlemeleri doğrultusunda getirdikleri hız kısıtlamaları, web sayfalarının yavaş açılmasını etkileyebilir.

14- TÜRKİYEM NET, tarafından verilen hizmetin temini için abonenin kullanımında bulunan modem cihazının abone kaynaklı olmayan sebeplerden hizmet alınamaz duruma geldiğinde aboneden herhangi bir ücret talep edilmeden TÜRKİYEM NET tarafından ilgili mevzuata uygun şekilde değişimi yapılacaktır. Faturalı aboneliklerde abone internet kullansın veya kullanmasın her ay fatura kesim tarihinde fatura kesilir .Abone Online işlemler veya ödeme noktalarından faturaların eksiksiz ödeyeceğini kabul,beyan ve taahhüt eder.

15- TÜRKİYEM NET tarafından Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısı üzerinden sunulan hizmetler, Türk Telekomünikasyon A.Ş altyapısının sağladığı imkanlar dahilinde sunulabilecektir. Bu tür hizmetlerde Türk Telekomünikasyon A.Ş kaynaklı yaşanabilecek sorunlardan TÜRKİYEM NET, ABONE'ye karşı sorumlu değildir.

16- Limitli paketlerde, ABONE'nin herhangi bir aydaki limit aşımına ait bedeller, TÜRKİYEM NET tarafından ABONE'nin bir sonraki veya takip eden aylardaki dönem faturasına yansıtılacaktır.

17- ABONE, üzerinden elektronik haberleşme hizmeti verilecek telefon hattının kendi adına kayıtlı olmaması halinde, işbu sözleşmenin ifası bakımından telefon hattı adına kayıtlı olan kişinin muvafakat etmesini ve işbu sözleşme hüküm ve şartlarını kabul etmesini sağlamakla yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

18- CPE MÜLKİYETİ Türkiyem Net'e AİT aboneliklerin iptali söz konusu olduğunda ABONE çağrı merkezinden (0 850 308 7119) veya yazılı olarak Türkiyem Net'e bildirmek zorundadır . İptal işleminin gerçekleşmesi için abone son faturasını ödemeli ve EMANET olarak takılan tüm cihazlar Türkiyem Net'e iade edilmelidir .Cihazların iade edilmemesi durumunda güncel fiyatlardan bağlantı anteni (CPE)ücreti aboneden tahsil edilecektir .

{{ADI}} {{SOYADI}} :

{{TARİH}} :

İmza :

Türkiyem Net (6/8)

19- İsbu sözleşme ile Türkiyem Net tarafından ABONE'ye verilecek her türlü hizmet ve servislerin sağlanması amacıyla ABONE'nin bulunduğu adresine kurulumu gerçekleştirilen cihazlar, bu cihazların parçaları, bağlantıları vb. hizmet ve servis ekipmanlarının çalınma, arızaya karşı korunması ABONE sorumluluğundadır. Hizmet ekipmanlarında meydana gelen arıza, çalınma vb. hallerde ABONE alamadığı hizmet ve servislerden dolayı Türkiyem Net'in hiçbir şekilde sorumlu tutamayacağı gibi herhangi bir hak ve tazminatta bulunamaz. Buna Türkiyem Net hizmet ekipmanlarının gördüğü zarar ve bu zararların giderilmesi için yapmış olduğu harcamalar ve 3. Sahislerin bu durumdan görmüş oldukları zararları ABONE'den talep edebilir.

20- Türkiyem Net'ten kaynaklanmayan nedenlerle oluşabilecek trafik artışı sebebiyle, maddi ve manevi herhangi bir zarara uğramamak için, zararlı yazılımlara karşı anti virüs (virüs koruyucu), antispam (istenmeyen mesaj engeli), firewall (güvenlik duvarı) gibi programlar ile cihazlar için gerekli güvenlik tedbirlerini almak ve/veya ayarlarını yapmak ABONE sorumluluğundadır. Aksi halde ABONE'nin ve/veya üçüncü kişilerin uğrayacağı zararlardan Türkiyem Net hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

21- Müstakil Kablosuz aboneliklerde, ABONE'nin FATURA ödemesi yapmaması halinde Türkiyem Net işbu sözleşmeyi feshetmeye ve bağlantısını yaptığı _____ MAC numaralı _____ marka cihaz ve diğer ekipmanlarını teslim almaya yetkilidir. Yazılı cihaz ve ekipmanın 30 gün içerisinde tam, eksiksiz ve çalışır vaziyette teslim edilmemesi halinde ABONE, cihazların ücretlerini ödemekle yükümlüdür. Birden fazla abone bulunan KABLOSUZ merkezi sistem bulunan binalarda sisteme herhangi bir şekilde zarar gelmesi halinde bu zararı karşılamakta Abone (ler) ayrı ayrı sorumludur.

21- ABONE'nin gerekli koşulları (adresin kapalı olması, adreste 18 yaşından büyük birinin bulunmaması, adresin yetersiz veya yanlış olması, ankastrinin bulunmaması, arızalı olması veya standartlara uygun olmaması gibi) sağlamaması nedeniyle bağlantının gerçekleştirilememesinden, Türkiyem Net sorumlu değildir.

22- Bina içi dağıtım sebekesinin (ankastre) standartlara uygun olarak yapımı ile bakım ve onarımı ABONE sorumluluğundadır. ABONE'nin bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelecek aksaklıklardan dolayı, Türkiyem Net sorumluluk kabul etmez. Türkiyem Net'in teknolojik gelişmeler paralelinde teknik hizmetlerde yapacağı değişikliklerden dolayı ABONE'nin kullandığı ve Türkiyem Net tarafından kurulumu yapılmamış olan cihaz ile değişiklik gerektiğinde, yeni cihaz temininden ABONE sorumludur.

23- ABONE'nin vefatı halinde XDSL HİZMETİ'nin yada Kablosuz Wifi Hizmeti yada Türkiyem Net'in verdiği hizmetlerden doğan yükümlülüklerden vaseten devir tescil işlemi tamamlanmaya kadar, mirasçı/mirasçılar, bu Sözleşme hükümlerini yerine getirmekle yükümlüdür.

ABONE'nin bu yükümlülüğünü yerine getirmemesi sebebiyle Türkiyem Net'in hizmet yükümlülüğünü yerine getirmemesinin, Türkiyem Net'in borcundan temerrüde düştüğü anlamına gelmeyeceğini ve bu sebeple Türkiyem Net'in sözleşmeyi feshetme hakkının bulunduğunu ABONE kabul ve beyan eder.

24- ABONE fatura kesim tarihinden başlayarak 5 gün içerisinde faturasını ödemeyi taahhüt eder. Aksi halde internet erişimi kısıtlanacaktır. HİZMETİN fatura tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, Türkiyem Net, son ödeme tarihini takip eden üçüncü günden itibaren XDSL HİZMETİ'ni haberleşmeye kapatmaya ve işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak, yazılı bildirimle feshetmeye yetkilidir.

25- Türkiyem Net ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmeler için vergi, resim, harç ve fonlar, yasaların yükümlü kıldığı TARAF'ça karşılanacaktır. Yasalarla böyle bir belirlenimin yapılmadığı durumlarda ise, Türkiyem Net ile ABONE arasında düzenlenecek bütün evrak ve sözleşmelerden kaynaklanan vergi, resim, harç ve fonlar ABONE tarafından karşılanacaktır. Türkiyem Net, kendisi tarafından belirlenen ve usulüne uygun biçimde duyurduğu sebepler nedeniyle, ya da alt yapı sağlayıcının veya Türkiye Cumhuriyeti kanunlarında yapılan mali artışlar ya da vergi, kdv vs. gibi zorunlu artışları aylık fatura tarihinden önce belirlenen miktardaki haberleşme bedelini, ara ödeme adı altında ABONE'den talep veya kullanım süresince tarifesinin üstüne ekleyebilir veya arada oluşan fark ücretini talep edebilecektir. ABONE, işbu sözleşmenin başında bulunan Abonelik Bilgi Formunun tamamını okuyarak, gerekli tercihleri yapacak, TÜRKİYEM NET de, ABONE'nin Abonelik Bilgi Formunda belirtmiş olduğu tercihlere göre işlem tesis edecektir. ABONE, Abonelik Bilgi Formu ile vermiş olduğu onay doğrultusunda Türkiyem Net'in yapacağı işlemler nedeniyle TÜRKİYEM NET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunmayacağı gibi, Abonelik Bilgi formunda TÜRKİYEM NET tarafından uyarıda bulunan durumlarda, gerçekleştirilmemesi yönünde onay vermesine rağmen işlemin gerçekleştirilmediğini ileri sürerek TÜRKİYEM NET'e karşı herhangi bir itirazda ya da herhangi bir hak veya tazminat talebinde de bulunmayacaktır.

{{ADI}} {{SOYADI}} :

Türkiyem Net (7/8)

{{TARİH}} :

İmza :

26- TÜRKİYEM NET bünyesindeki kişisel veriler, Türkiyem Net'in koruması altındadır. TÜRKİYEM NET, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Kişisel veriler, TÜRKİYEM NET tarafından aşağıda belirtilen haller dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Kanuna ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenebilmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek TÜRKİYEM NET tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek kişisel verilerin işlenme amaçları, aktarılacağı kişiler, toplama yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir, detaylı bilgi içinse www.turkiyemnet.com.tr adresindeki TÜRKİYEM NET Gizlilik Politikasını inceleyebilir. TÜRKİYEM NET tarafından işlenebilecek kişisel verilere ilişkin bilgilere aşağıda şeffaflık çerçevesinde kısaca yer verilmiştir. Gerçek kişilerin yararlandığı ürün ve hizmetler ya da talepleri ve rızaları vb. hususlar kişiden kişiye farklılık gösterebileceğinden, aşağıda yer verilen tüm bilgiler her gerçek kişi açısından söz konusu olmayacaktır. İşbu abonelik sözleşmesi kapsamında kurumsal aboneler de dahil ilgili kişiler, gerçek kişi kullanıcıları aşağıdaki hususlarda bilgilendirmekle yükümlüdür.

Kişisel veriler, abonelik sözleşmesi, bayiler ve sair yüz yüze kanallar, çağrı merkezi, web sitesi, mobil uygulamalar, kısa mesaj, elektronik posta, sesli yanıt sistemi ve her türlü yazılı, sözlü, elektronik ortam vasıtasıyla, kişinin kişisel verilerin işlenmesine yönelik rızası ya da Kanunun 5 ve 6. maddeleri ile sair mevzuatta belirtilen hukuki sebeplere dayanarak toplanabilir, aşağıda özet olarak yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

TÜRKİYEM NET, kişisel verileri Kanuna uygun olarak, ürün ve hizmet sunulması, ücretlendirilmesi, faturalandırılması, tanıtılması ve pazarlanması; hediye ve promosyon sunulması; ilgili kişiyle iletişime geçilmesi; kişinin talep ettiği işlemlerin gerçekleştirilmesi ile şebekelerimizin ve bilgilerin güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması, ürün ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ölçülmesi, finansal raporlamalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın TÜRKİYEM NET Gizlilik Politikasında belirtilen diğer amaçlarla işleyebilir.

Bu çerçevede kişisel veriler, TÜRKİYEM NET grup şirketleri ve TÜRKİYEM NET adına hareket eden kişiler; ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve ulaştırılması için çalıştığımız ve sair iş birliklerinde bulunan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları ve sair kişiler; hizmet alınan diğer üçüncü kişiler; ilgili kişinin yetki verdiği vekil ve temsilciler; resmi kurum ve kuruluşlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın TÜRKİYEM NET Gizlilik Politikasında belirtilen yurt içi ve yurt dışındaki kişilere aktarılabilir.

Kanun kapsamındaki gerçek kişiler, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlenmişse bilgi talep etme; işlenme amacını, amacına uygun kullanılıp kullanılmadıklarını öğrenme; aktarıldığı üçüncü kişileri; bilme; kişisel verilerin eksik/yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme; mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme; düzeltme/silme/yok etme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme; işlenen kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhlerine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme; kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramaları halinde zararlarının giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. İlgili gerçek kişiler, Kanun kapsamındaki haklarından yararlanmak için başvurusunu Noter onaylı olarak TÜRKİYEM NET Genel Müdürlüğü'ne posta yoluyla ya da KEP adresinden turkiyemnetiletisim@hs01.kep.tr adresine e-posta yoluyla iletebilir ya da www.turkiyemnet.com.tr adresinde belirtilen diğer yöntemleri kullanabilir.

TÜRKİYEM NET gizlilik politikasının tam metnine www.turkiyemnet.com.tr adresinden ulaşılabilir. TÜRKİYEM NET, gizlilik politikasında her zaman değişiklik yapabilir; değişiklikler, güncel Gizlilik Politikasının www.turkiyemnet.com.tr adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır.

Lütfen el yazınızla aşağıdaki kutuya “Sözleşmenin bir örneğini teslim aldım. Okudum, anladım ve kabul ediyorum.” yazınız.

.

.

{{ADI}} {{SOYADI}} :



Türkiyem Net (8/8)

{{TARİH}} :

İmza :